



Die **AMEVIDA Freiburg GmbH** hat im August 2018 die bisherige Telemarkt GmbH & Co. KG übernommen, die seit 1988 in Freiburg im Breisgau bestand. Wir führen in personeller und inhaltlicher Kontinuität die über 30-jährige Tradition der Telemarkt GmbH & Co. KG weiter. Dabei setzen wir in guter Tradition auf die langfristige, offene und vertrauensvolle Zusammenarbeit sowohl mit unseren Kunden, als auch mit unseren Mitarbeitern.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir ab sofort:

Kundenbetreuer/-in für den Bereich Kundenservice (Inbound) Deutsch/Französisch in Teil- oder Vollzeit (ab 20h/Woche)

Aufgabenschwerpunkte:

- Telefonische Kundenbetreuung und –Beratung im Geschäftskundenbereich in den Sprachen Deutsch und Französisch
- Qualifizierte Bearbeitung aller eingehender Kundenanliegen in den Sprachen Deutsch und Französisch

Sie verfügen über:

- Hohe Belastbarkeit
- Zuverlässigkeit und Flexibilität
- Loyalität und Teamfähigkeit

Allgemeine Voraussetzungen:

- Freundliches und sicheres Auftreten
- Service- und kundenorientiertes Denken und Handeln
- Gute mündliche und schriftliche Ausdrucksfähigkeit

Fachliche Voraussetzungen:

- Sehr gute Deutsch- und Französischkenntnisse
- Englischkenntnisse erwünscht
- Anwendungssichere EDV-Kenntnisse

Wir bieten / Über uns

Es erwartet Sie eine abwechslungsreiche Aufgabe und ein sympathisches Kollegenteam in einem erfolgreichen Dienstleistungsunternehmen.

Unser Werteverständnis ist geprägt von Freiraum für Individualität, Respekt und Vertrauen. Wir erkennen Ihre Stärken und fördern diese.

Unsere familienfreundlichen Arbeitszeiten sind im Kundenservice z.Z. von Montag bis Freitag zwischen 08:00 – 18:00 Uhr

Ein engagiertes und motiviertes Team freut sich auf Sie.

Auf Ihre neue Tätigkeit bereiten wir Sie mit umfangreichen, professionellen Trainingsmaßnahmen vor.

Neugierig?

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Bitte lassen Sie uns Ihre vollständigen und aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail an bewerbung@telemarkt-freiburg.de zukommen.