



Die **AMEVIDA Freiburg GmbH** hat im August 2018 die bisherige Telemarkt GmbH & Co. KG übernommen, die seit 1988 in Freiburg im Breisgau bestand. Wir führen in personeller und inhaltlicher Kontinuität die über 30-jährige Tradition der Telemarkt GmbH & Co. KG weiter. Dabei setzen wir in guter Tradition auf die langfristige, offene und vertrauensvolle Zusammenarbeit sowohl mit unseren Kunden, als auch mit unseren Mitarbeitern.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir ab sofort:

Mitarbeiter (m/w) für den inhaltlichen und technischen Support / Helpdesk

in Teil- oder Vollzeit (ab 25h/Woche).

Ihre Aufgaben / Aufgabenschwerpunkte:

- Analyse, Bearbeitung, Dokumentation und fallabschließende Lösung von Kundenanliegen
- Telefonische und schriftliche Betreuung zu Anwenderfragen rund um verschiedene Softwareprodukte und Smartphone-Applikationen

Sie verfügen über / Sie bringen mit

- Sie haben ein gutes sprachliches Ausdrucksvermögen und eine positive Ausstrahlung am Telefon
- Ihr Auftreten ist freundlich und lösungsorientiert
- Motivation, Organisation und Flexibilität gehören zu Ihren Stärken
- Ihre Arbeit zeichnet sich durch eine präzise und zuverlässige Arbeitsweise aus
- Sie arbeiten gerne im Team
- Mit Stresssituationen gehen Sie souverän um
- Sie besitzen gute PC- und MS-Office-Kenntnisse
- Erfahrungen in der Support-Telefonie sind von Vorteil

Wir bieten / Über uns

Es erwartet Sie eine abwechslungsreiche Aufgabe und ein sympathisches Kollegenteam in einem erfolgreichen Dienstleistungsunternehmen.

Unser Werteverständnis ist geprägt von Freiraum für Individualität, Respekt und Vertrauen. Wir erkennen Ihre Stärken und fördern diese.

Unsere familienfreundlichen Arbeitszeiten sind im Kundenservice z.Z. von Montag bis Freitag zwischen 08:00 – 18:00 Uhr

Ein engagiertes und motiviertes Team freut sich auf Sie.
Auf Ihre neue Tätigkeit bereiten wir Sie mit umfangreichen, professionellen Trainingsmaßnahmen vor.

Neugierig?

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Bitte lassen Sie uns Ihre vollständigen und aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail an bewerbung@telemarkt-freiburg.de zukommen.