

Für Dich ist das Team entscheidend? Das Miteinander von Kollegen macht für Dich den Unterschied zum Erfolg und Du hast Lust, Teil eines Unternehmens für Kundenservice, Kundenkommunikation und Dialog-Marketing von Menschen zu Menschen zu werden?
Dann sollten wir uns kennenlernen!

Die AMEVIDA Freiburg GmbH ist ein Tochterunternehmen der AMEVIDA SE, einem der führenden Anbieter von Customer-Care Dienstleistungen in Deutschland. Mit rund 60 Mitarbeitern setzen wir auf die langfristige, professionelle und vertrauensvolle Zusammenarbeit sowohl mit unseren Kunden als auch mit unseren Mitarbeitern.

Unser Unternehmen bietet ein innovatives und attraktives Portfolio für Branchen aus den Bereichen Non-Profit, Handel, Verlagswesen und Maschinenbau. Unsere Dienstleistungen umfassen den Kundenservice, den Kundendialog und Webinare. Dabei vertrauen unsere Kunden auf ein hochprofessionelles Team mit Empathie und Knowhow.

Möchtest auch DU ein echter Amevidianer werden und bist auf der Suche nach einem zuverlässigen Arbeitgeber und einem guten Gehalt?

Dann komme jetzt in unser Team am Standort **Freiburg** und unterstütze uns als: **Mitarbeiter im Kundenservice (m/w/d) - unter anderem für die Corona-Impfhotline - in Vollzeit bzw. Teilzeit - auch Quereinsteiger**

Du schaffst gemeinsam mit uns Großes und bekommst nicht weniger zurück:

- Einen **sicheren Arbeitsplatz** mit abwechslungsreichen Tätigkeiten
- **Faire Vergütung** sowie **Zuschläge** für Überstunden, Nacharbeit, Sonn- und Feiertage
- **Zusätzliche Urlaubstage** mit zunehmender Betriebszugehörigkeit
- **Flexible Arbeitszeitenmodelle** (3-5-Tage-Woche, wahlweise von 20 bis 40 Wochenstunden)
- Intensive Einarbeitung, kontinuierliche **Schulung, Weiterbildung und Coaching**
- Vermögenswirksame Leistungen (VL)
- **Zentrale Lage** sowie sehr **gute Erreichbarkeit**

Tätigkeitsbereich:

- Umfassende Dokumentation und Bearbeitung von Kundenkontakten
- Technische und kundenorientierte Beratung von Produkten und Dienstleistungen
- Gezielte Angebotsplatzierung in jedem Kundenkontakt
- Enge Betreuung von Kundenanfragen bis zum Vertriebs Erfolg
- Aktualisierung und Pflege des bestehenden Kundenstamms
- Eigenständige, lösungsorientierte Bearbeitung von Kundenbeschwerden /- Eskalationen im Rahmen der Entscheidungskompetenz
- Kundenkorrespondenz und Systembearbeitung
- Buchung von Aufträgen in den Systemen
- Überwachung und Fehlerkorrektur der Auftragsbearbeitung
- Aktive Teilnahme an allen relevanten Projekt- und Produktschulungen

Das bringst Du mit: (auch Quereinsteiger sind herzlich willkommen!)

- Spaß an der Kommunikation, Schlagfertigkeit und keine Scheu vor individuellen Kundenanliegen
- Eine angenehme Telefonstimme sowie abschlussorientierte Gesprächstechniken
- Hohe Dienstleistungs-, Service- und Kundenorientierung
- Sehr gute Deutschkenntnisse
- Grundlegende MS-Office Kenntnisse
- Engagement und Leistungsbereitschaft



Egal, ob Du 18 oder 68 Jahre jung bist. AMEVIDA bietet durch Vielfältigkeit einen Arbeitsplatz in einem angenehmen Umfeld. Wir sind immer an guten, motivierten Mitarbeitern interessiert. **Dabei spielt es keine Rolle, ob frisch von der Schule/ Uni, Quereinsteiger, Alleinerziehende, Rentner oder körperlich beeinträchtigte Menschen.**

Klingt interessant? Dann freuen wir uns auf Deine Bewerbung! Telefonisch erreichst du uns unter unserer kostenfreien Bewerberhotline: 0800 5035-182