

Möchten auch Sie ein echter Amevidianer werden und sind auf der Suche nach einem zuverlässigen Arbeitgeber und einem attraktiven Gehalt?

Dann kommen Sie jetzt in unser Team am Standort in **Freiburg** und unterstützen Sie uns als **Teamleiter/ Teamlead (m/w/d) Sales / Vertrieb im Call Center in Vollzeit**.

Sie schaffen gemeinsam mit uns Großes und bekommen nicht weniger zurück:

- Einen **sicheren Arbeitsplatz** mit abwechslungsreichen Tätigkeiten
- **Faire Vergütung** und **vermögenswirksame Leistungen** (VL)
- **Zusätzliche Urlaubstage** mit zunehmender Betriebszugehörigkeit
- Intensive Einarbeitung, kontinuierliche **Schulung, Weiterbildung und Coaching**
- Starker Teamspirit und **Zusammenhalt**, geprägt von motivierten Menschen
- **Zentrale Lage** sowie **sehr gute Erreichbarkeit**

Ihr Tätigkeitsbereich:

- Sie sind Ansprechpartner/-in der Teams bei fachlichen Rückfragen und Prozessklärungen
- Sie übernehmen Kundengespräche mit komplexeren Inhalten
- Sie sind verantwortlich für die Sicherstellung der Qualitätsanforderungen des Auftraggebers, insbesondere im Hinblick auf die Erreichbarkeit, Conversion Rate, Stornoquoten und NPS
- Die Meldung aller Personaldaten und Personalkennzahlen sowie die Organisation des Tagesgeschäfts gehört ebenfalls zu Ihrem Aufgabenfeld
- Sie unterstützen bei personellen Fragen (Bewerberauswahl/Personalentwicklung)
- Die Einarbeitung neuer Mitarbeiter und Durchführung von Personalgesprächen sowie das Coaching und die Durchführung von Schulungen liegt ebenfalls in Ihrer Verantwortung
- Sie führen Zielvereinbarungsgespräche in Abstimmung mit den Vorgesetzten durch
- Sie ermitteln den Schulungsbedarfs und sind verantwortlich für die kontinuierliche Weiterentwicklung der Fähigkeiten der Mitarbeiter
- Sie übernehmen die Vorbereitung und Durchführung von Meetings und Dienstbesprechungen
- Sie gewährleisten die organisatorischen Aktivitäten innerhalb der Abteilung und Auftragsabwicklung zur Sicherstellung der Kundenzufriedenheit und des Umsatzes

Das bringen Sie mit:

- Sie besitzen eine erfolgreiche abgeschlossene Berufsausbildung, eine kaufmännische Berufsausbildung ist wünschenswert
- Sie haben bereits mehrjährige Call Center-Erfahrung, ebenso fundierte Kenntnisse in der Mitarbeiterführung und -Entwicklung sammeln können
- Sie konnten bereits eine Leadership Ausbildung abschließen
- Sie verfügen über sehr gute Kommunikations-, Kontakt- und Konfliktfähigkeit
- Sie bieten eine ausgeprägte soziale Kompetenz und Verantwortungsbewusstsein sowie ein strukturiertes Arbeiten und eine selbstständige Handlungsweise
- Sie sind sicher im Umgang mit EDV-Kenntnissen (MS-Office)
- Ausgeprägtes Dienstleistungsbewusstsein sowie Engagement und Einsatzbereitschaft runden Ihr Profil ab

Klingt interessant? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung! Telefonisch erreichen Sie uns unter unserer kostenfreien Bewerberhotline: 0800 5035 -182